



Ministère de la Transition Ecologique et de la Cohésion des Territoires

Marché public relatif à la conception, la mise en service, l'exploitation, la commercialisation et le maintien en conditions opérationnelles et de sécurité du Service Numérique Multimodal Titre Unique (SNMTU) pour les phases d'expérimentation et de passage à l'échelle du projet Titre Unique

RÉPONSES A DES QUESTIONS POSÉES PAR DES ENTREPRISES

Question n° 3 :

Nous avons compris que le titulaire devait assurer la vente et la distribution TU auprès des usagers et donc être le FSNMTU. Pourquoi avez-vous privilégié ce modèle plutôt que celui qui consiste à positionner le DGITM comme le FSNMTU avec une délégation à son titulaire ? En conséquence quelle est explicitement la responsabilité du titulaire vis-à-vis de la DGITM dans le cadre de la vente et la distribution du TU ?

Réponse n° 3 :

Sur le premier point, la DGITM a jugé que le Titulaire, en charge d'activités et tâches opérationnelles, serait le plus à même d'être en lien direct avec les usagers des médias TU. Par ailleurs, la LOM ne prévoit pas explicitement de mécanisme de « délégation » de la fonction de FSNM.

Pour rappel, il n'existe pas de statut propre FSNM. Dans le cadre du présent projet TU, il n'est pas nécessaire d'avoir été FSNM, au préalable, pour répondre au marché. En revanche, il est rappelé que le FSNM est tenu par quelques obligations réglementaires telles que la constitution d'une garantie financière (article R1115-13 du Code des transports). Le Titulaire sera soumis à ces obligations en tant que FSNM uniquement pour les médias TU (et sans préjudice des éventuelles autres obligations qu'il pourrait avoir pour d'autres médias et projets).

Ainsi et sur le deuxième point, le titulaire est responsable de la relation client avec les usagers des Médias TU, de la fiabilité des opérations de distribution des titres, de reconstitution et de valorisation des déplacements, de la qualité du service client, de la sécurité contre la fraude, de la bonne exécution de la collecte et du reversement des recettes notamment l'encaissement des recettes vis-à-vis des usagers payeurs, le recouvrement des dettes en cas d'impayés, le bon reversement des recettes aux bénéficiaires. La qualité du service client inclut le SAV client, éventuellement en interaction avec les Opérateurs de mobilités partenaires dans le cadre des opérations de SAV relatives à l'exécution du service de mobilité.

La DGITM, quant à elle, sera responsable de traitement des données personnelles.

Question n° 4 :

Si le titulaire est le FSNMTU, est-ce lui qui met en place les conventions de distributions, ou est-ce la DGITM ?

Réponse n° 4 :

Le Titulaire est en charge, en tant que FSNM TU, de signer les conventions de distribution avec les gestionnaires de service partenaires (AOM et/ou opérateurs de transport des territoires partenaires) dans le cadre de la délivrance de tout produit tarifaire et dont il assure l'encaissement depuis les médias TU.

Une version générique pour ces conventions de distribution est élaborée par la DGITM.

Sa finalisation et sa déclinaison pour chaque gestionnaire de service partenaire est du ressort du Titulaire.

Le Titulaire agit également en tant qu'intermédiaire mettant à disposition la plateforme nationale d'interopérabilité pour des FSNM tiers et collectant les recettes à reverser aux bénéficiaires. A ce stade du projet, nous identifions que ces dernières conventions de distribution seront tripartites et devront lier le gestionnaire de service, le Titulaire et le FSNM Tiers.

Une version générique de ces conventions de distribution est élaborée par la DGITM.

Sa finalisation et sa déclinaison pour chaque couple de gestionnaire de service partenaire/FSNM tiers sont du ressort du Titulaire.

Le Soumissionnaire décrit dans son offre les processus, solutions et outils qu'il propose pour industrialiser la finalisation de ces conventions. Le cadre de réponse du mémoire technique sera amendé en ce sens (article 2.3 du cadre de réponse).

Question n° 5 :

Le CCAP énumère les éléments de la solution considérés comme « incontournables » ou « préférés » du point de vue Open Source.

De même, le Règlement de la Consultation (RC) présente une évaluation du « degré d'ouverture de la solution et de la gestion de la réversibilité ».

Si un soumissionnaire ne peut pas ou ne souhaite pas fournir certains composants obligatoires en Open Source, quel impact cela aura-t-il sur la notation ? La DGITM a-t-elle établi des critères de disqualification pour les propositions ne respectant pas certaines exigences ?

Réponse n° 5 :

Le CCAP définit un régime de propriété intellectuelle différent selon la zone fonctionnelle dont relève la brique de la solution. Il est précisé que rien n'interdit au Titulaire de redévelopper des briques pour répondre aux exigences du CCAP sur ce sujet.

Concernant les briques de la solution devant relever de la zone fonctionnelle 2, s'agissant des droits d'utilisation des briques de la solution, l'offre du Soumissionnaire sera notée via le critère "Degré d'ouverture de la solution et traitement de la réversibilité".

Les briques de la Solution proposée par le Soumissionnaire relevant de la zone fonctionnelle 1, devront être fournies sous licence libre ou en Open Source conformément aux exigences du CCAP, à défaut l'offre sera jugée irrégulière et éliminée.

Question n° 6 :

Merci pour le nouveau document publié intitulé « Exigences CCTP billettique – projet TU v1.0 ». Serait-il possible de le mettre à disposition également sous format d'un PDF éditable ?

Réponse n° 6 :

Une version du document « Exigences CCTP billettique - projet TU v1.0 » au format PDF éditable a été mise en ligne sous PLACE.

Question n° 7 :

Bonjour, est-il possible de disposer de la version ms-word du document "Exigences CCTP billettique - projet TU v1.0' " dont la version pdf actuelle est protégée, svp?

Réponse n° 7:

Il n'est pas possible de transmettre le document en version ms-word. Cependant, Une version du document « Exigences CCTP billettique - projet TU v1.0 » au format PDF éditable a été mise en ligne sous PLACE.